



TICKET FACTORY FLUGFINDER ANLEITUNG

Inhalt

1	Allgemeines	2
1.1	Features vom Ticket Factory Flugfinder	2
1.2	Hinweis	2
1.3	Hauptseite	2
1.4	Browserkompatibilität.....	3
2	Search and Booking Engine	4
2.1	Hilfreiche Unterstützung bei der Flugsuche.....	4
2.2	Flugabfrage in: Tarifsuche.....	6
2.3	Darstellung der Angebote.....	7
2.3.1	Angebotsdisplay	7
2.3.2	Filter- und Sortierfunktionen.....	9
2.3.3	Das Preise- / Flugzeitdiagramm.....	9
2.3.4	Das Zeitstrahl-Diagramm	11
2.3.5	Das Kalender-Display (7x7 und XXL).....	12
2.3.6	Fare Data	13
3	Verwaltungsbereiche.....	15
3.1	Buchungsübersicht.....	156
3.2	Wiedervorlage	17
3.3	PNR Einlesen	19
3.4	Preisermittlung / erneutes Pricing	20
4	Einstellungen	20
4.1	proFee Verwaltung	20
4.2	Agenturdaten	21



1 Allgemeines

1.1 Features vom Ticket Factory Flugfinder

Der Ticket Factory Flugfinder zeichnet sich besonders durch folgende Eigenschaften aus und bietet u.a. nachfolgende entscheidende Vorteile:

- **umfangreiches Ergebnis**, über 100 verfügbare Tarife (Brutto und Netto Touroperator- und Consolidatorpreise, Nego und IATA) in einem einzigen Display
=> *Umfassender Marktüberblick*
- **schnelle Antwortzeiten**, in der Regel weniger als 30 Sekunden
=> *Schnelle Antwortzeit*
- Zugriff auf ca. **3,5 Mio. Nettotarife**
=> Zugriff auf Specials und Consolidatorraten
- hilfreiche **Filter- und Sortierfunktionen** innerhalb des Preisdisplays
=> *Suchen nach den besten und zugleich verfügbaren Tarifen für den Kunden*
- Suche nach **Gabelflügen**, Flügen mit **Zwischenstopps** und **Klassenmix**
=> günstigere Preise und hohe Flexibilität
- Entwickelt und gestaltet von verschiedenen Marktführern
=> Gebündeltes Experten-Know-How (Amadeus, DERTOUR, FTI, proQuest, Schmetterling und TUI4U)

1.2 Hinweis

Da die Möglichkeiten und Optionen des Ticket Factory Flugfinders ständig weiterentwickelt und optisch verbessert werden, soll diese Kurzanleitung lediglich die zur Vorstellung der Grundfunktionen dienen. Durch die permanente Erweiterung und Weiterentwicklung kann es vorkommen, dass nicht immer alle Möglichkeiten und Optionen in der vorliegenden Anleitung beschrieben sind. Wir bemühen uns jedoch die Anleitung stets aktuell zu halten.

1.3 Hauptseite

Über die Hauptseite können Sie die Funktionen des Ticket Factory Flugfinders aufrufen. Das Hauptmenü umfasst folgende Optionen / Arbeitsbereiche:

- **Tarifsuche** – hier suchen Sie nach verfügbaren Flügen in dem „einfachen“ oder „Standard“ Abfragemodus
- **Fare Data** – hier suchen Sie zunächst nach Flugpreisen ohne deren Verfügbarkeit gleich zu überprüfen
- **Cryptic** – Im cryptischen Modus können Sie mit Hilfe von cryptischen Amadeus Befehlen Verfügbarkeiten abfragen und ein PNR erstellen
- **Buchungsübersicht** – Hier erhalten Sie eine Übersicht der getätigten Buchungen
- **Wiedervorlage** – Hier behalten Sie leicht die Übersicht bzgl. der verschiedenen Termine und Fristen
- **PNR einlesen** – um selbst gebuchte PNRs einzulesen, zu optimieren und an den Consolidator zu überspielen
- **Informationen** – an dieser Stelle finden Sie alle wichtigen Informationen rund um die Ticket Factory (u.a. Ansprechpartner, Entgeltlisten, Formulare).
- **Einstellungen** – in diesem Bereich können Sie Ihre Ticket Factory Flugfinder Einstellungen einsehen und ändern.
- **Logout**

Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | Buchungsübersicht | Wiedervorlage | PNR einlesen | Informationen | Einstellungen | Logout

1. Abfrage

Einfach **Standard**

Von Umkreis Nach Umkreis Direkt Datum Uhrzeit Flexibilität Via

Oneway mehr Strecken Nur Direktflüge günstigster Tarif pro Airline Rail & Fly **DB**

Reisende
 Erwachsener
 Kind
 Kleinkind

Airline(s)
 Buchungsklassen
 Airline-Allianzen
 Kabinenklasse Economy andere Kabinenklasse bei Zubringern erlauben

Tarifauswahl
 Netto Ethnic-Netto TOUR-Netto
 Brutto Ethnic-Brutto TOUR-Brutto
 IATA/Nego Flex

Gepäck Nur Tarife mit Gepäck

Vermittlungsentgelt EUR pro Person

Zurücksetzen Suche starten

Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | Buchungsübersicht | Wiedervorlage | PNR einlesen | Informationen | Einstellungen | Logout

1. Abfrage

Einfach **Standard**

Von Nach Datum

Oneway Nur Direktflüge

Reisende
 Erwachsener
 Kind
 Kleinkind

Airline(s)
 Kabinenklasse Economy

Gepäck Nur Tarife mit Gepäck

Vermittlungsentgelt EUR pro Person

Zurücksetzen Suche starten

1.4 Browserkompatibilität

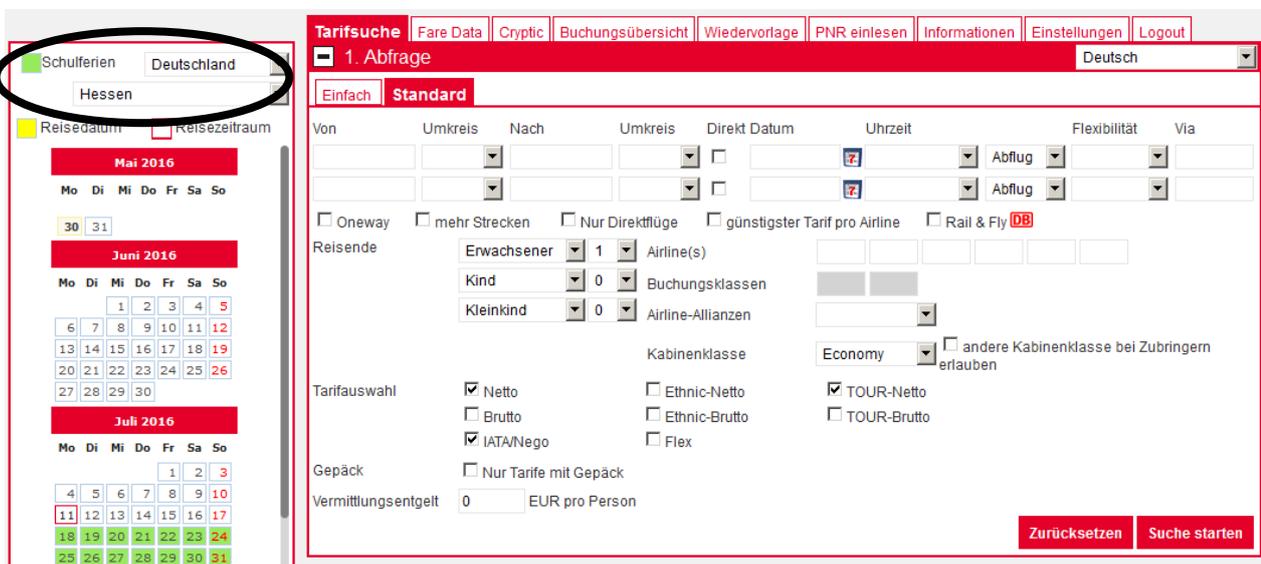
Der DER Touristik Flugfinder ist jeweils für die Version 8 des Microsoft Internet Explorer und Mozilla Firefox optimiert. Wenn Sie einen anderen Browser verwenden kann es vorkommen, dass das Layout nicht optimal angezeigt wird, bzw. dass bestimmte Funktionalitäten nicht verfügbar sind.

2 Search and Booking Engine

2.1 Hilfreiche Unterstützung bei der Flugsuche

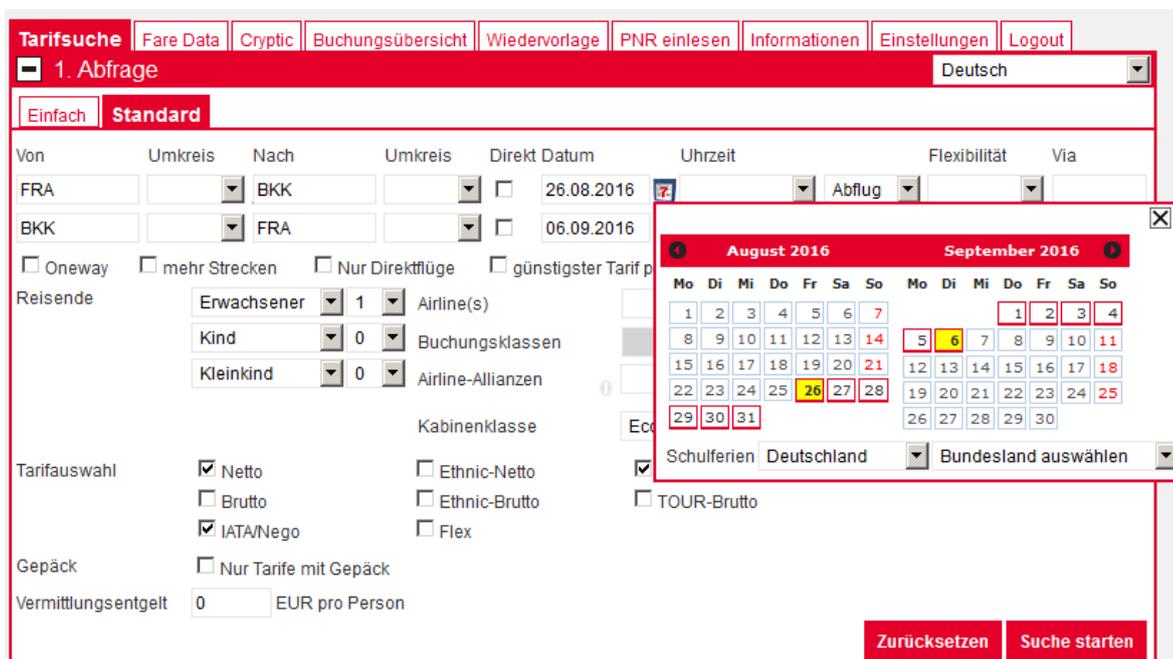
Eine Kalenderanzeige mit zusätzlicher Einblendung der Schulferientertermine für Deutschland, Österreich und Schweiz hilft Ihnen beim Beratungsgespräch den Überblick zu behalten.

Reisedatum



The screenshot shows the search engine interface with a calendar for school holidays in Germany. The calendar is displayed for the months of May, June, and July 2016. The dates 18, 19, 20, 21, 22, 23, and 24 are highlighted in green, indicating school holidays. The interface includes a search bar, a language dropdown set to 'Deutsch', and various search options like 'Einfach' and 'Standard'. The main search area contains fields for 'Von', 'Umkreis', 'Nach', 'Umkreis', 'Direkt Datum', 'Uhrzeit', 'Flexibilität', and 'Via'. There are also checkboxes for 'Oneway', 'mehr Strecken', 'Nur Direktflüge', and 'günstigster Tarif pro Airline'. The 'Reisende' section includes dropdowns for 'Erwachsener', 'Kind', and 'Kleinkind' with corresponding counts. The 'Tarifauswahl' section has checkboxes for 'Netto', 'Brutto', 'IATA/Nego', 'Ethnic-Netto', 'Ethnic-Brutto', 'Flex', 'TOUR-Netto', and 'TOUR-Brutto'. The 'Gepäck' section has a checkbox for 'Nur Tarife mit Gepäck'. The 'Vermittlungsentgelt' is set to 0 EUR pro Person. There are 'Zurücksetzen' and 'Suche starten' buttons at the bottom right.

Der Schulferienkalender wird auch zusätzlich direkt bei der Terminauswahl in der Abfragemaske eingeblendet.



The screenshot shows the search engine interface with a calendar for school holidays in Germany overlaid on the search form. The calendar is displayed for the months of August and September 2016. The dates 26, 27, and 28 are highlighted in yellow, indicating school holidays. The interface includes a search bar, a language dropdown set to 'Deutsch', and various search options like 'Einfach' and 'Standard'. The main search area contains fields for 'Von', 'Umkreis', 'Nach', 'Umkreis', 'Direkt Datum', 'Uhrzeit', 'Flexibilität', and 'Via'. There are also checkboxes for 'Oneway', 'mehr Strecken', 'Nur Direktflüge', and 'günstigster Tarif pro Airline'. The 'Reisende' section includes dropdowns for 'Erwachsener', 'Kind', and 'Kleinkind' with corresponding counts. The 'Tarifauswahl' section has checkboxes for 'Netto', 'Brutto', 'IATA/Nego', 'Ethnic-Netto', 'Ethnic-Brutto', 'Flex', 'TOUR-Brutto', and 'TOUR-Netto'. The 'Gepäck' section has a checkbox for 'Nur Tarife mit Gepäck'. The 'Vermittlungsentgelt' is set to 0 EUR pro Person. There are 'Zurücksetzen' and 'Suche starten' buttons at the bottom right.

Bei der Eingabe des Flughafens, sei es der Städtenamen oder der 3-Letter Code, erhalten Sie jeweils eine Auswahl von Möglichkeiten zur Bestätigung angeboten. Dies unterstützt Sie dabei, schnell den richtigen Flughafen zu finden.

Flughafen-Suche

Nach	Umkreis
syd	
Sydney (SYD)	
Sydney (YQY)	
€ Sydney Au-Rose Bay (RSE)	
£ Sydney West Airport (SWZ)	

Nach	Umkreis	Datum
London		26.06.201
London (LON)		
London Heathrow (LHR)		
£ London City Airport (LCY)		
London Gatwick (LGW)		
London Stansted (STN)		
London Municipal (YXU)		
EAST LONDON (ELS)		
CORBIN LONDON (LOZ)		
Groton / New London (GON)		
London (LTN)		
London Euston Railway (QQU)		
London Liverpool Street Bus Station (ZLS)		
London Paddington Railway Station (QQP)		
London Southend (SEN)		
London St Pancras Station (QQS)		
London Victoria Station (ZEP)		
London Waterloo Railway Station (QQW)		

Bitte beachten Sie, dass bei Tagesflügen bzw. bei Flügen mit Hin- und Rückflug an aufeinander folgenden Tagen eine Abflug- bzw. Ankunftszeit angegeben werden muss. Des Weiteren ist seitens Amadeus eine Mindestaufenthaltsdauer vorgeschrieben. Wird diese unterschritten, werden keine Tarife geliefert. Es empfiehlt sich, für den Hinflug die Ankunftszeit und für den Rückflug die Abflugzeit vorzugeben.

Bei den Passagiertypen haben Sie die Auswahl zwischen Erwachsenen, Kindern, Kleinkindern, Jugendlichen, Studenten und Senioren. Es können maximal 9 Passagiere abgefragt werden.

Bei Anfrage eines **Jugend-/Studententarifes** bitte unbedingt die Tarifbedingungen bezüglich des Alters gegenprüfen, da AMADEUS keinen Abgleich zwischen der Eingabe des Alters und den Tarifbedingungen vornimmt. Ferner kann es bei Studenten/Jugendlichen preislich günstiger sein, diese getrennt abzufragen.

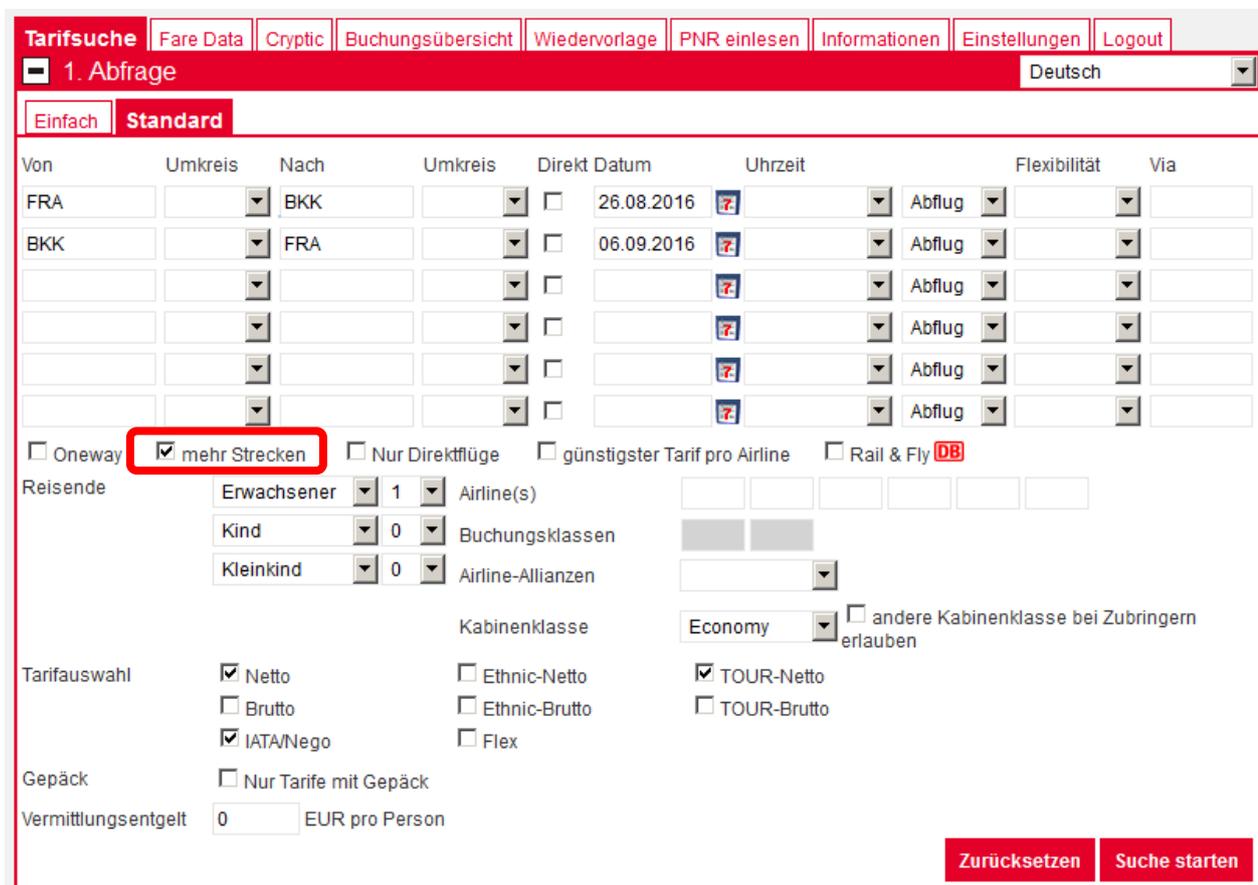
2.2 Flugabfrage in: Tarifsuche

Abgefragt wurde Frankfurt (FRA) – Bangkok (BKK) und zurück, 11. August bis 5. September.

Nachdem die Suche gestartet wurde, erscheint eine Warteseite, die Ihnen Auskunft gibt, was gegenwärtig im Hintergrund gesucht und gefunden wird. Ebenfalls erkennen Sie wie weit die Suche bereits fortgeschritten ist.

Möchten Sie mehr als einen Hin- und Rückflug abfragen?

Wählen Sie in der Standard-Tarifsuche „mehr Strecken“ aus, dann können bis zu 6 Teilstrecken und Reisetage eingegeben und abgefragt werden.



The screenshot shows the flight search interface with the following details:

- Navigation:** Tarifsuche, Fare Data, Cryptic, Buchungsübersicht, Wiedervorlage, PNR einlesen, Informationen, Einstellungen, Logout
- Search Type:** 1. Abfrage, Deutsch
- Search Mode:** Einfach, Standard
- Flight Details Table:**

Von	Umkreis	Nach	Umkreis	Direkt	Datum	Uhrzeit	Flexibilität	Via
FRA		BKK		<input type="checkbox"/>	26.08.2016	Abflug		
BKK		FRA		<input type="checkbox"/>	06.09.2016	Abflug		
				<input type="checkbox"/>		Abflug		
				<input type="checkbox"/>		Abflug		
				<input type="checkbox"/>		Abflug		
				<input type="checkbox"/>		Abflug		
- Options:**
 - Oneway
 - mehr Strecken
 - Nur Direktflüge
 - günstigster Tarif pro Airline
 - Rail & Fly **DB**
- Reisende:**
 - Erwachsener: 1
 - Kind: 0
 - Kleinkind: 0
- Tarifauswahl:**
 - Netto
 - Brutto
 - IATA/Nego
 - Ethnic-Netto
 - Ethnic-Brutto
 - Flex
 - TOUR-Netto
 - TOUR-Brutto
- Gepäck:** Nur Tarife mit Gepäck
- Vermittlungsentgelt:** 0 EUR pro Person
- Buttons:** Zurücksetzen, Suche starten



Suche Tarife - bitte warten

Verfügbare Angebote für Ihre Abfrage werden gesucht.

Abfrage: Hin- und Rückflug Frankfurt-Bangkok hin: 26.Aug.16 zurück: 06.Sep.16

Suche KE-Netto-Tarife

Suche KU-Netto-Tarife

Suche KL-Netto-Tarife

Suche CI-Netto-Tarife

Gefunden:

- 0 KE-Consolidator-Tarife gefunden.
- 0 EY-Consolidator-Tarife gefunden.
- 0 AF-Consolidator-Tarife gefunden.
- 0 KL-Consolidator-Tarife gefunden.
- 0 RJ-Consolidator-Tarife gefunden.



IHR PARTNER RUND UMS FLIEGEN

M



2.3 Darstellung der Angebote

2.3.1 Angebotsdisplay

Das Angebots-Display liefert Ihnen umfassende Informationen, Filter- und Exportfunktionen. Hier zunächst das gesamte Display, das nachfolgend genauer erläutert wird.

Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | Buchungsübersicht | Wiedervorlage | PNR einlesen | Informationen | Einstellungen | Logout

1. Abfrage Deutsch

2. Verfügbare Angebote von FRA nach BKK - 26.08. bis 06.09. Ansicht: Klassisch

Standard

Preis-/Flugzeitdiagramm

306 Flugangebote **Angebot (Excel)** 1 - 15 / 306 Sortieren nach: Preis

Reisezeit hin/rück (inkl. Umsteigezeiten) **14:55h / 17:10h** **PUB AS 1/1 FEE** **544.52**

ADT 544.52 € (= 142.00 € + 400.52 € Steuern + 2.00 € Vermittlungsentgelt)

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer	Gepäck
Hinflug TLBDD										
Etihad Airways (EY)	2	Economy	T	7	FRA - AUH	332	26.08.	11:15 - 19:55	14:55 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	402	Economy	T	7	AUH - BKK	77W	26.08.	21:25 - 07:10+1	14:55 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	8	Economy	T	7	FRA - AUH	333	26.08.	21:45 - 06:25+1	15:40 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	408	Economy	T	7	AUH - BKK	77W	27.08.	08:40 - 18:25	15:40 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	2	Economy	T	7	FRA - AUH	332	26.08.	11:15 - 19:55	16:55 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	406	Economy	T	7	AUH - BKK	77W	26.08.	23:25 - 09:10+1	16:55 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	8	Economy	T	7	FRA - AUH	333	26.08.	21:45 - 06:25+1	17:20 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	404	Economy	T	7	AUH - BKK	77W	27.08.	10:20 - 20:05	17:20 h	1 Stück
Rückflug TLBDD										
Etihad Airways (EY)	407	Economy	T	7	BKK - AUH	77W	06.09.	02:10 - 05:45	17:10 h	1 Stück
Air Berlin (AB) (by EY)	4003	Economy	W	4	AUH - FRA	333	06.09.	09:15 - 14:20	17:10 h	1 Stück

Ticketing spätestens am 15.06.2016. Genaue Infos bitte unbedingt in den Tarifbestimmungen nachlesen.
[Weitere Ethad Airways-Tarife suchen >](#)

Darstellung Preisdifferenzen **Flugroute** **Gepäckbestimmungen EY** **Rules** **Buchen**

Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | Buchungsübersicht | Wiedervorlage | PNR einlesen | Informationen | Einstellungen | Logout

1. Abfrage Deutsch

2. Verfügbare Angebote von FRA nach BKK - 26.08. bis 06.09.

Einfach **Standard**

306 Flugangebote **Angebot (Excel)** 1 - 15 / 306

Reisezeit hin/rück (inkl. Umsteigezeiten) **14:55h / 17:10h** **PUB AS 1/1 FEE** **544.52**

ADT 544.52 € (= 142.00 € + 400.52 € Steuern + 2.00 € Vermittlungsentgelt)

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer	Gepäck
Hinflug TLBDD										
Etihad Airways (EY)	2	Economy	T	7	FRA - AUH	332	26.08.	11:15 - 19:55	14:55 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	402	Economy	T	7	AUH - BKK	77W	26.08.	21:25 - 07:10+1	14:55 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	8	Economy	T	7	FRA - AUH	333	26.08.	21:45 - 06:25+1	15:40 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	408	Economy	T	7	AUH - BKK	77W	27.08.	08:40 - 18:25	15:40 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	2	Economy	T	7	FRA - AUH	332	26.08.	11:15 - 19:55	16:55 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	406	Economy	T	7	AUH - BKK	77W	26.08.	23:25 - 09:10+1	16:55 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	8	Economy	T	7	FRA - AUH	333	26.08.	21:45 - 06:25+1	17:20 h	1 Stück
Etihad Airways (EY)	404	Economy	T	7	AUH - BKK	77W	27.08.	10:20 - 20:05	17:20 h	1 Stück
Rückflug TLBDD										
Etihad Airways (EY)	407	Economy	T	7	BKK - AUH	77W	06.09.	02:10 - 05:45	17:10 h	1 Stück
Air Berlin (AB) (by EY)	4003	Economy	W	4	AUH - FRA	333	06.09.	09:15 - 14:20	17:10 h	1 Stück

Ticketing spätestens am 15.06.2016. Genaue Infos bitte unbedingt in den Tarifbestimmungen nachlesen.
[Weitere Ethad Airways-Tarife suchen >](#)

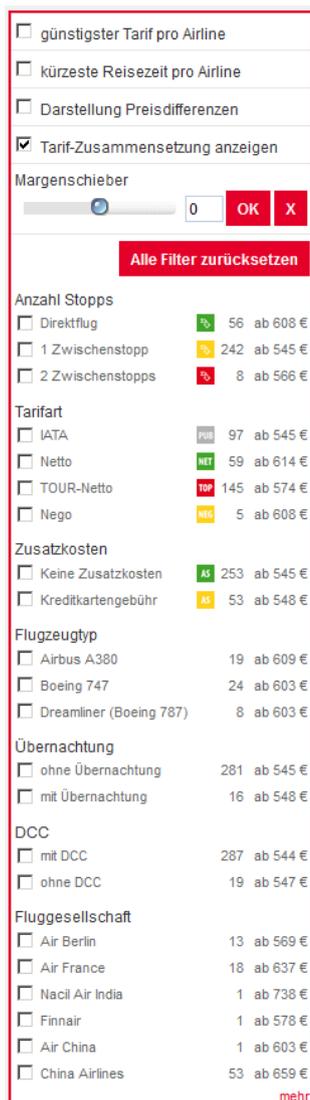
Gepäckbestimmungen EY **Rules** **Buchen**

Die Kopfzeile direkt vor der Auflistung der Angebote bietet Ihnen folgende Informationen und Funktionen:



- Anzahl der Angebote (Insgesamt wurden 306 auf Verfügbarkeit geprüfte Angebote gefunden)
- Die Angebots-Daten können zum Bearbeiten in eine Excel-Tabelle exportiert werden
- Blätter-Funktion
- Sortierfunktion nach Preis, Preis inkl. Kreditkartengebühr, Beliebtheit, Flugdauer und Abflugzeit

2.3.2 Filter- und Sortierfunktionen



Auf der linken Seite des Displays finden Sie zahlreiche Filter- und Sortierfunktionen, die es Ihnen ermöglichen, die Ergebnisse Ihrer Flugabfrage aufzubereiten.

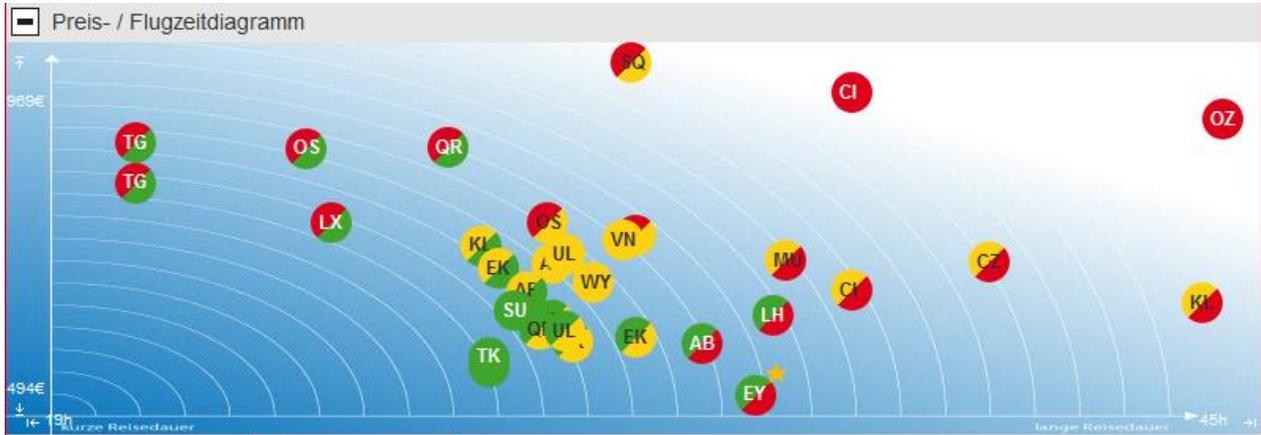
Sie können selektieren nach:

- Günstigster Tarif pro Airline
- Kürzeste Reisezeit pro Airline
- Tarif-Zusammensetzung anzeigen
- Anzahl der Stopps (Umsteigeverbindungen)
- Tarifart
- Mögliche Zusatzkosten
- Flugzeugtyp
- Übernachtung
- DCC
- Airline

Über den Margenschieber können Sie Ihre persönliche Marge kurzfristig erhöhen bzw. senken. Sie stellen einfach den gewünschten Betrag ein und klicken auf den Button, dann wird die Tarifübersicht neu geladen und alle Preise werden neu berechnet. Mit dem Button können Sie die zusätzliche Marge wieder auf 0 setzen.

Mit diesen Informationen können Sie den Kunden schnell und kompetent beraten und haben auf zahlreiche Fragen des Kunden schnell eine Antwort.

Preis- / Flugzeitendiagramm



Zur weiteren Orientierung dient Ihnen im oberen Bereich des Displays das Preis-Flugzeitendiagramm. Die beiden wichtigsten Dimensionen beim Vergleich von Flügen sind Preis und Flugzeit. Der Preis wird auf der Y-Achse und die Flugzeit auf der X-Achse abgetragen. Da die einzelnen Angebote zusätzlich nach Preis und Flugzeit color-codiert sind, können Sie in Nullzeit das beste Angebot finden – nämlich das mit dem „grünen Punkt“. Dies gehört gleichzeitig zum besten Drittel der Preise und zum besten Drittel der Flugzeiten.

Hier erkennen Sie auch welche Airline beispielsweise günstig ist, jedoch eine lange Flugzeit und Stopps hat oder welche Airline teurer ist aber mit einer sehr schnellen Verbindung „punkten“ kann.

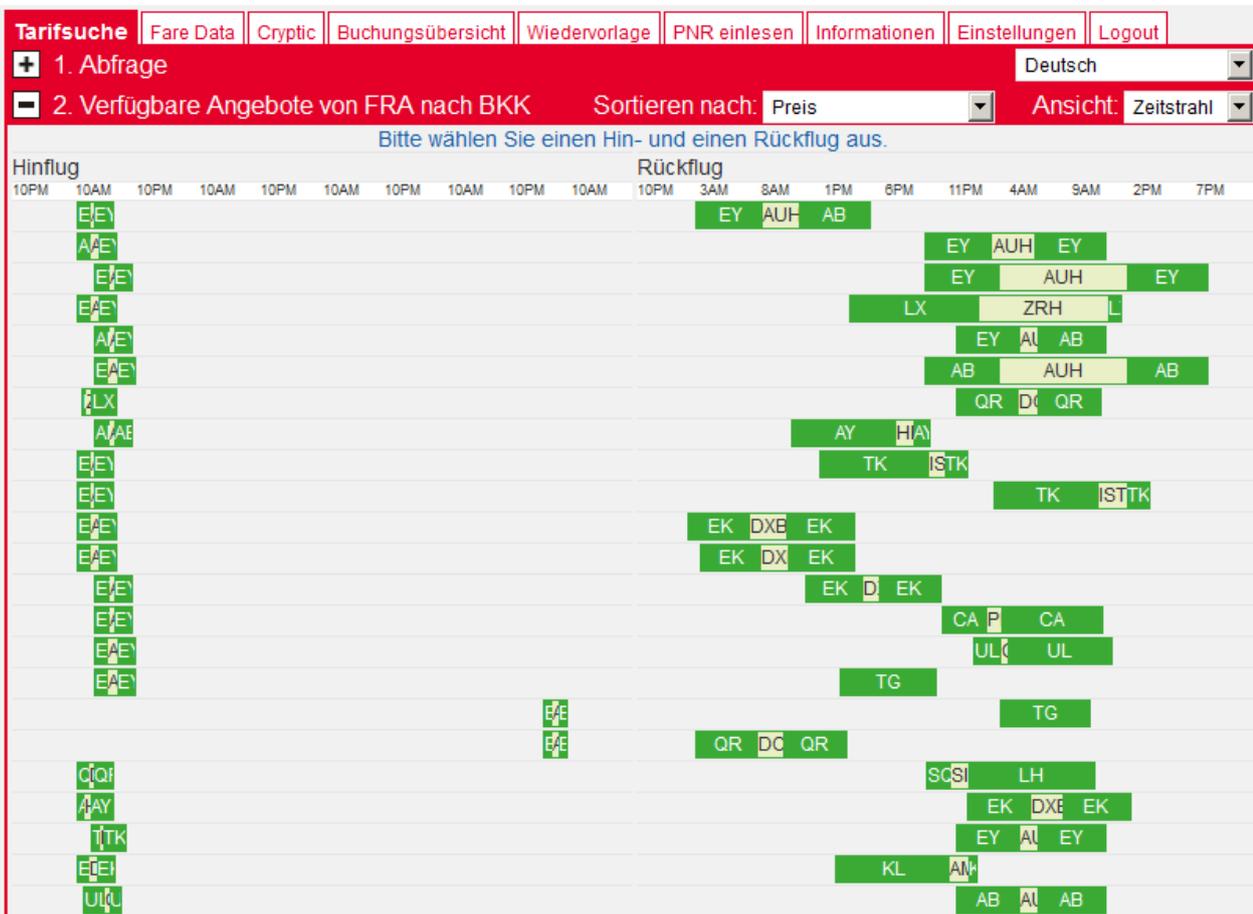
2.3.3 Das Zeitstrahl-Diagramm

Nach einer Abfrage mit festem Hin- und Rückflugdatum haben Sie die Option vom klassischen Angebots-Display zum **Zeitstrahl-Übersichts-Display** zu wechseln.



Mit dem Zeitstrahl-Diagramm können Sie die Angebote des klassischen Angebotsdisplays rasch neu aufbereiten. Die Zeitstrahl-Darstellung:

- bietet Ihnen eine Visualisierung von Flugdauer, Umsteigezeiten, Abflugzeit im Vergleich zum Preis
- bricht die vorpaketierte Aufstellung von Hin-/Rückflügen auf und erlaubt eine freie Kombination von Hin- und Rückflügen (innerhalb der Tarif-Rules)
- zeigt auf einen Blick extreme Abflugzeiten, die ein Problem darstellen können (z.B. 05:00 Uhr morgens), lange Umsteigezeiten und hilft dabei, den optimalen Flug zu finden
- hilft durch die Color-Codierung bei der preislichen Einordnung der Flugangebote



Legende und Informationen:

- Die Flüge sind jeweils dunkelgrün und die Aufenthalts- bzw. Umsteigezeiten sind hellgrün gekennzeichnet
- Die Markierungen der Flüge können auch gelb oder rot sein, da die Farbe jeweils den Preis in Relation zum teuersten Angebot darstellt
- Im Beispiel in der ersten Zeile ist zu erkennen, dass das Flugrouting über Dehli (DEL) geht und dass die Umsteigezeit beim Hinflug länger als bei Rückflug ist
- In Zeile 9 wird sehr deutlich dass beim Hinflug der Umsteige-Aufenthalt in Abu Dhabi (AUH) sehr lange ist
- Den ersten Nonstop-Hinflug nach Bangkok befindet sich in Zeile 16

2.3.4 Das Kalender-Display (7x7 und XXL)

Wenn bei der Flugsuche zusätzlich zum Datum angegeben wurde, dass dieses bis zu +/- 3 Tage flexibel sein kann, wird zur schnellen Preisübersicht ein Kalender angezeigt, der je Reisetag-Kombination das günstigste gefundene Angebot zeigt. Die grüne Markierung zeigt das günstigste Angebot, das gefunden wurde.

Der 7x7 Kalender

Tarifsuche
Fare Data
Cryptic
Buchungsübersicht
Wiedervorlage
PNR einlesen
Informationen
Einstellungen
Logout

1. Abfrage
Deutsch

Einfach
Standard

Von
Umkreis
Nach
Umkreis
Direkt
Datum
Uhrzeit
Flexibilität
Via

Oneway
 mehr Strecken
 Nur Direktflüge
 günstigster Tarif pro Airline
 Rail & Fly DB

Reisende

andere Kabinenklasse bei Zubringern erlauben

Tarifauswahl

Netto
 Brutto
 IATA/Nego

Ethnic-Netto
 Ethnic-Brutto
 Flex

TOUR-Netto
 TOUR-Brutto

Gepäck

Nur Tarife mit Gepäck

Vermittlungsentgelt EUR pro Person

Zurücksetzen
Suche starten

2. Verfügbare Angebote von FRA nach BKK - 26.08. bis 06.09.
Ansicht: Klassisch

Einfach
Standard

Hin/Rückflug Kalendardarstellung (7x7 Tage)

	Rückflug SA, 03.09.	Rückflug SO, 04.09.	Rückflug MO, 05.09.	Rückflug DI, 06.09.	Rückflug MI, 07.09.	Rückflug DO, 08.09.	Rückflug FR, 09.09.
<input checked="" type="checkbox"/> Alle							
Hinflug DI, 23.08.	▶	532 € MU					▶
Hinflug MI, 24.08.		532 € MU					
Hinflug DO, 25.08.		532 € MU	532 € MU	578 € AY	531 € EY		
Hinflug FR, 26.08.	◀	582 € MU	532 € MU	558 € AY	548 € LX	532 € MU	565 € EY
Hinflug SA, 27.08.			558 € AY	578 € AY	538 € AY	565 € EY	586 € PS
Hinflug SO, 28.08.		582 € MU	532 € MU	532 € MU	531 € EY	532 € MU	551 € EY
Hinflug MO, 29.08.		▶	532 € MU				▶



Die Kalendermatrix erleichtert die Navigation zwischen den einzelnen Hinflug- und Rückflugkombinationen und gibt einen Überblick über die günstigsten Preise für die verschiedenen Tage.

In der Matrix steht eine Kurzinfo zu dem günstigsten Tarif pro Hinflug-/Rückflugkombination. Diese Info enthält das Airline Kürzel, die Buchungsklasse und den Preis. Der günstigste gefundene Preis wird fett dargestellt.

Der XXL - Kalender

Wenn die Angebotsmenge des 7x7 Kalenders einmal nicht ausreicht, kann der Kalender direkt aus dem vorhandenen Display heraus per Mouse-Click erweitert werden. Im Hintergrund erfolgt jeweils ein weiterer Kalender-Scan, der Ihre Anzahl von freien Scans pro Buchung reduziert.

Die Erweiterung des Kalenders ist in sechs verschiedene Richtungen möglich. Per Mouse over wird jeweils angezeigt welche Erweiterung mit dem anklicken des blauen Pfeils erreicht wird.

Der XXL-Kalender zeigt maximal einen Zeitraum von 21 Tagen für mögliche Abflüge und 21 Tage für mögliche Rückflüge an. Für diese 441 Kombinationen von Hin- und Rückflügen werden die Preise ermittelt. Sie haben einen umfassenden Überblick für sich und Ihren Kunden.

2.3.5 Fare Data

Wenn Sie eine Fare Data Abfrage starten, erhalten Sie eine Auflistung aller Tarife. Diese Tarife sind nicht vakanzgeprüft. Die Daten der vorangegangenen Abfrage werden übernommen und können im Bedarfsfall geändert werden.

Tarifsuche | **Fare Data** | Cryptic | Buchungsübersicht | Wiedervorlage | PNR einlesen | Informationen | Einstellungen | Logout

Fare Data Abfrage Deutsch

Nur Hinflug oder Hin- und Rückflug Abfragen möglich.

Von: FRA Nach: BKK Datum: 26.08.2016 Oneway
 BKK FRA 06.09.2016

Reisende: Erwachsener 1 Fluggesellschaften: _____
 Serviceklasse: Economy

Tarifauswahl: Netto Ethnic-Netto TOUR-Netto
 Brutto Ethnic-Brutto TOUR-Brutto
 IATA/Nego

Zurücksetzen **Suche starten**

Informationen für Selbstbucher von „DER Touristik Ticket Factory“ – Tour Operator- und Consolidatorpreisen (TOP/NET/BRU) gebucht in Amadeus/Sabre:

Zur Ticketbestellung überspielen Sie uns den Filekey mit der Streckenverschlüsselung.
 Bitte entnehmen Sie die TVN Nummer oder TVN Farebasis hier in Fare Data unter FareBase bzw. VN

Beispiel mit TVN Nummer:
 Beispiel in Amadeus: Eingabe: RM##FRA_JFK_LH_DFLJD9/JFK_FRA_LH_DFLJD9## (_ = Leertaste)
 Beispiel in Sabre: Eingabe: 5##FRA_JFK_LH_DFLJD9/JFK_FRA_LH_DFLJD9## (_ = Leertaste)

Beispiel mit TVN Farebasis:
 Beispiel in Amadeus: Eingabe: RM##FRA_JFK_LH_DFLKAXTO6W/JFK_FRA_LH_DFLKAXTO6W## (_ = Leertaste)
 Beispiel in Sabre: Eingabe: 5##FRA_JFK_LH_DFLKAXTO6W/JFK_FRA_LH_DFLKAXTO6W## (_ = Leertaste)

Diese Destination ist nur ein Beispiel!!

Bei IATA/Nego (PUB/NEG) nehmen Sie bitte selbst ein Pricing in Amadeus/Sabre vor.

Tarifdisplay (noch nicht auf Vakanz geprüft)

Tarifsuche | **Fare Data** | Cryptic | Buchungsübersicht | Wiedervorlage | PNR einlesen | Informationen | Einstellungen | Logout

Fare Data Abfrage Deutsch

Tarifübersicht

1371 Flugangebote 1 - 150 / 1371

Tarif	Carrier	Preis o. Tax	KI	Zeitraum	Farebase	TVN	Rules	Auswahl
PUB	SWISS	33.00	K	26Aug-06Sep	KNNZ77DE		!	<input type="checkbox"/>
PUB	SWISS	102.00	K	26Aug-06Sep	KLNNDE		!	<input type="checkbox"/>
PUB	Austrian	102.00	K	26Aug-06Sep	KLNNDE		!	<input type="checkbox"/>
PUB	ETIHAD	127.00	T	26Aug-06Sep	TLBDDE		!	<input type="checkbox"/>
TOP	Lufthansa	128.00	K	16AUG-14DEC		KJR9	!	<input type="checkbox"/>
TOP	Lufthansa	128.00	K	16AUG-14DEC		KJR9	!	<input type="checkbox"/>
TOP	SWISS	128.00	K	16AUG-14DEC		KH70	!	<input type="checkbox"/>
TOP	SWISS	128.00	K	16AUG-14DEC		KH70	!	<input type="checkbox"/>

Aus dieser Liste können Sie einige oder alle Tarife auswählen. Für diese Auswahl wird dann eine Vakanzprüfung gestartet. Alle vakanten Tarife werden in der Standard Tarifansicht dargestellt.

Im Filter- und Sortiermenü auf der linken Seite sehen Sie im Bereich Airlines, die von Ihnen zur Vakanzprüfung ausgewählten Airlines.

Tarifsuche							
Fare Data		Cryptic	Buchungsübersicht	Wiedervorlage	PNR einlesen	Informationen	Einstellungen Logout
+ 1. Abfrage							Deutsch
- 2. Verfügbare Angebote von FRA nach BKK - 26.08. bis 06.09.							Ansicht: Klassisch
Einfach		Standard					
+ 25 Flugangebote		Angebot (Excel)	1 - 15 / 25		Sortieren nach: Preis		
Ticketing	Carrier	Operating Carrier	Reisezeit hin/rück (inkl. Umsteigezeiten)	Minirules			Gesamtpreis €
+ SWISS	LX , LH , CL	(ohne DCC)	14:00h / 24:10h	PUB	AS	1/1	547 .44
+ SWISS	LX , LH	(ohne DCC)	14:00h / 24:10h	PUB	AS	1/2	549 .65
+ SWISS	LX , LH	(mit DCC)	14:00h / 24:10h	PUB	AS	1/1	555 .44
+ SWISS	LX , LH	(mit DCC)	14:00h / 24:10h	PUB	AS	1/2	563 .07

3 Verwaltungsbereiche

In der Menü-Leiste haben Sie die Möglichkeit ohne Umwege in die Bereiche Buchungsübersicht, Wiedervorlage, PNR einlesen und Einstellungen zu wechseln.

3.1 Buchungsübersicht

In der Buchungsübersicht können Sie getätigte Buchungen schnell finden und weiterbearbeiten.

Sie können Buchungen anhand von

- Filekey (PNR-Nummer)
- Name
- Buchungsdatum (Zeitraum)
- Abreisedatum (Zeitraum)

suchen und aufrufen.

Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | **Buchungsübersicht** | Wiedervorlage | PNR einlesen | Informationen | Einstellungen | Logout

Buchungsübersicht Deutsch

Filekey: **Suche starten**

Name: **Suche starten**

Buchungsdatum von: bis:

Reisedatum von: bis:

Offene PNR: **anzeigen**

Bestellte PNR: **nicht anzeigen**

Stornierte PNR: **nicht anzeigen**

Erledigte PNR: **nicht anzeigen**

Abgeflogene PNR: **nicht anzeigen**

anzeigen

Filekey	Nachname	Vorname	Gebucht am	Von - Nach	Reisedatum	Status	Ticket Limit
69MP3P	WALTER	NADINE	30.05.2016	FRA - BKK	26.08.2016	Offen Erledigt?	15.06.2016

Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | **Buchungsübersicht** | Wiedervorlage | PNR einlesen | Informationen | Einstellungen | Logout

Buchungsübersicht Deutsch

Buchungsansicht 69MP3P

Buchungscode 69MP3P
Airline Locator EYVJFUNW
Tarifart IATA
Zahlart Agenturinkasso

Reiseplan

Fluggesellschaft	Geflogen von	FlNo	KI	Flug	Equip	Status	Service	Datum	Ab	An	Gepäck
Ethihad Airways (EY)		2	T	Frankfurt (FRA) - Abu Dhabi (AUH)	332	HK	Economy	26AUG	11:15	19:55	1 Stück
Ethihad Airways (EY)		402	T	Abu Dhabi (AUH) - Bangkok (BKK)	77W	HK	Economy	26AUG	21:25	07:10 (+1)	1 Stück
Reisedauer: 14h 55 min											
Ethihad Airways (EY)		407	T	Bangkok (BKK) - Abu Dhabi (AUH)	77W	HK	Economy	06SEP	02:10	05:45	1 Stück
Air Berlin (AB)	Ethihad Airways (EY)	4003	W	Abu Dhabi (AUH) - Frankfurt (FRA)	333	HK	Economy	06SEP	09:15	14:20	1 Stück
Reisedauer: 17h 10 min											

Passagierdaten

Nachname	Vorname	Typ	Preis ohne Steuern	Steuern	Gesamtpreis für diesen Passagier
WALTER	NADINE	ADT	142.00 EUR	400.52 EUR	542.52 EUR

Conso-Entgelt 2.00 EUR

Gesamt 544.52 EUR

Bitte beachten Sie unbedingt dass das **Timelimit** der Airline für das Ticketing im SSR Element nicht immer mit dem Ticketingdatum in den Tarifbestimmungen (Rules) übereinstimmt. Maßgeblich sind immer die **Timelimits** in den Tarifbestimmungen (Rules).
Ticketing spätestens am 15.06.2016. Genaue Infos bitte unbedingt in den Tarifbestimmungen nachlesen.

```

/£--- TST RLR MSC ---
RP/FRADR2123/FRADR2123 AA/SU 30MAY16/0859Z 69MP3P
1,WALTER/NADINE MRS
2 EY 002 T 26AUG 5 FRAAUH HK1 2 1115 1955 *1A/E*
3 EY 402 T 26AUG 5 AUHBBK HK1 3 2125 0710+1 *1A/E*
4 EY 407 T 06SEP 2 BKKAUH HK1 0210 0545 *1A/E*
5 AB4003 W 06SEP 2 AUHFRA HK1 3 0915 1420 *1A/E*
6 AP DER TOURISTIK FRANKFURT GMBH & CO. KG
7 AP FRA 069-9588-5603 - TICKETFACORY.IATAFLUG@DERTOURISTIK.C
  
```

Im Bereich Buchungsübersicht können Sie

- PDF-Datei als Reiseplan und Reisebestätigung erzeugen
- Sitzplatzreservierungen direkt aus einem graphischen Sitz-Plan heraus vornehmen
- Sonderessen bestellen
- Die Vielflieger Nummer eingeben

3.2 Wiedervorlage

Durch die Wiedervorlage-Funktion behalten Sie leicht den Überblick. Geben Sie einfach das gewünschte Wiedervorlage-Datum aus und ergänzen Sie den Grund (als Freitext) für die Wiedervorlage.

Wiedervorlage - Buchungscode 69MP3P

Wiedervorlage am

Expedient

Tragen Sie den Grund für die Wiedervorlage hier ein (optional)

Ticketorder: WALTER am 26.08. nach Bangkok

Zurück zum PNR
Speichern

Nach Speicherung erscheint diese Buchung nun in der Rubrik Wiedervorlage und zusätzlich auf der Eingangs- bzw. Tarifsuche-Seite

Tarifsuche	Fare Data	Cryptic	Buchungsübersicht	Wiedervorlage	PNR einlesen	Informationen	Einstellungen	Logout
Wiedervorlage Liste für nadinetest								Deutsch
Buchungscode	Wiedervorlage am	Expedient	Bemerkung					
69MP3P	30.05.2016	NW	Ticketorder: WALTER am 26.08. nach Bangkok		erledigt			

Auf der Eingangs- bzw. Tarifsuche-Seite erscheint im unteren Bereich die Liste, mit den Buchungen die für den aktuellen Tag auf Wiedervorlage gelegt wurden.

[Tarifsuche](#) | [Fare Data](#) | [Cryptic](#) | [Buchungsübersicht](#) | [Wiedervorlage](#) | [PNR einlesen](#) | [Informationen](#) | [Einstellungen](#) | [Logout](#)

1. Abfrage Deutsch

[Einfach](#) | [Standard](#)

Von: FRA | Umkreis: | Nach: BKK | Umkreis: | Direkt: | Datum: 26.08.2016 | Uhrzeit: | Abflug: | Flexibilität: | Via:

BKK | Umkreis: | Nach: FRA | Umkreis: | Direkt: | Datum: 06.09.2016 | Uhrzeit: | Abflug: | Flexibilität: | Via:

Oneway | mehr Strecken | Nur Direktflüge | günstigster Tarif pro Airline | Rail & Fly 

Reisende:

 Erwachsener: 1 | Airline(s):

 Kind: 0 | Buchungsklassen:

 Kleinkind: 0 | Airline-Allianzen:

Kabinenklasse: Economy | andere Kabinenklasse bei Zubringern erlauben

Tarifauswahl:

 Netto | Ethnic-Netto | TOUR-Netto

 Brutto | Ethnic-Brutto | TOUR-Brutto

 IATA/Nego | Flex

Gepäck: Nur Tarife mit Gepäck

Vermittlungsentgelt: 0 EUR pro Person

[Zurücksetzen](#) | [Suche starten](#)

Heutige Wiedervorlage Liste für nadinetest

Buchungscode	Wiedervorlage am	Expedient	Bemerkung
69MP3P	30.05.2016	NW	Ticketorder: WALTER am 26.08. nach Bangkok

[erledigt](#)

3.3 PNR Einlesen

Mit dieser Funktion können Sie Buchungen einlesen, die nicht mit dem DERTOUR Flugfinder, sondern in Amadeus direkt angelegt wurden.

Wird eine solche Buchung von Ihnen importiert, kann diese wie eine normale DERTOUR Flugfinder Buchung weiter bearbeitet werden. Mit dieser Funktion können ausschließlich Amadeus Buchungen eingelesen werden, nicht jedoch TOMA Buchungen.

Lässt sich eine Buchung nicht einlesen, überprüfen Sie bitte folgendes:

- Die Buchung muss unter dem von Ihnen eingegebenen Buchungscode vorhanden sein
- Der eingegebene Nachname muss exakt mit mindestens einem Nachnamen in der gesuchten Buchung übereinstimmen
- Die Buchung darf nicht storniert sein.

Sind alle diese Kriterien erfüllt, so kann es noch Probleme mit der Freischaltung zwischen Ihrer (Reisebüro) Office ID und der Office ID des Consolidators geben. Setzen Sie sich bitte zur Prüfung der Einstellungen mit Ihrem Consolidator in Verbindung.

3.4 Preisermittlung / erneutes Pricing

Ein erneutes Pricing ist notwendig, wenn Sie eine Buchung nicht am Buchungstag bestellen oder bei der Preisvalidierung während des Buchungsprozesses ein Fehler auftrat. Sie können vor dem Pricing die Tarifart wählen, für die das Pricing ausgeführt werden soll.

War das Pricing erfolgreich, wird der ermittelte Preis angezeigt. Klicken Sie auf den „Weiter“ Button, wird dieser Preis gespeichert. Klicken Sie den „Zurück“ Button, wird dieser Preis verworfen.

Auf der nächsten Seite können Sie diverse Eingaben machen, z.B. Zahlart oder ein zusätzliches Entgelt festlegen. Werden die dort gemachten Eingaben mit dem Speichern Button bestätigt, können Sie auswählen, ob Sie die Buchung nun bestellen oder zurück zur Detailansicht möchten.

4 Einstellungen

Hier können Sie ihre eigene Kalkulation hinterlegen. Näheres entnehmen Sie bitte der hinterlegten Anleitung.

4.1 proFee Verwaltung

In der proFee Verwaltung können Sie Ihre Kalkulation für die verschiedenen Margen festlegen.

Es steht Ihnen hier ein Standard-, Einfach- und Experten-Modus zur Verfügung.



Tarifsuche | Fare Data | Cryptic | Buchungsübersicht | Wiedervorlage | PNR einlesen | Informationen | **Einstellungen** | Logout

+ Einstellungen Deutsch ▼

- proFee Verwaltung

- **Standard:** Es gilt die von uns hinterlegte Standardkalkulation (siehe unten). Eine Steuerung des Vermittlungsentgeltes ist nur über den Margenschieber möglich.
- **Einfach:** vereinfachte Eingabemaske für ihre Kalkulation, die die wichtigsten Einstellungen ermöglicht.
- **Experte:** vollständige Eingabemaske für ihre Kalkulation. Sie können beliebig viele Kalkulationen hinterlegen.

Im Moment haben Sie folgenden Kalkulations-Modus ausgewählt:

Einfach ▼ Kalkulation bearbeiten (Einfacher Modus)

Standard

Einfach

Experte

...sentgelt wird immer auf den vollen Betrag aufgerundet.

Einfacher Modus:

Kalkulationseingabe für nadinetest - Einfacher Modus

	Fix	Prozent	prozentuale Berechnung vom	Minimum	Maximum	Berechnung Service Entgelt	Darstellung Service Entgelt	MwSt-Anwendung
IATA innerdeutsch	0.00 EUR	0 %	Flugpreis (ohne Tax) ▼	0.00 EUR	0.00 EUR	pro Passagler	extra ausweisen ▼	MwSt nie hinzurechnen
IATA Europa	0.00 EUR	0 %	Flugpreis (ohne Tax) ▼	0.00 EUR	0.00 EUR	pro Passagler	extra ausweisen ▼	MwSt nie hinzurechnen
IATA weltweit	0.00 EUR	0 %	Flugpreis (ohne Tax) ▼	0.00 EUR	0.00 EUR	pro Passagler	extra ausweisen ▼	MwSt nie hinzurechnen
Net innerdeutsch	0.00 EUR	0 %	Flugpreis (ohne Tax) ▼	0.00 EUR	0.00 EUR	pro Passagler	in den Flugpreis inkludieren ▼	MwSt nie hinzurechnen
Net Europa	0.00 EUR	0 %	Flugpreis (ohne Tax) ▼	0.00 EUR	0.00 EUR	pro Passagler	in den Flugpreis inkludieren ▼	MwSt nie hinzurechnen
Net weltweit	0.00 EUR	0 %	Flugpreis (ohne Tax) ▼	0.00 EUR	0.00 EUR	pro Passagler	in den Flugpreis inkludieren ▼	MwSt nie hinzurechnen
Nego innerdeutsch	0.00 EUR	0 %	Flugpreis (ohne Tax) ▼	0.00 EUR	0.00 EUR	pro Passagler	extra ausweisen ▼	MwSt nie hinzurechnen
Nego Europa	0.00 EUR	0 %	Flugpreis (ohne Tax) ▼	0.00 EUR	0.00 EUR	pro Passagler	extra ausweisen ▼	MwSt nie hinzurechnen
Nego weltweit	0.00 EUR	0 %	Flugpreis (ohne Tax) ▼	0.00 EUR	0.00 EUR	pro Passagler	extra ausweisen ▼	MwSt nie hinzurechnen

[Zurück zur Übersicht](#)
[Speichern](#)

4.2 Agenturdaten

Im Bereich Agentur-Daten tragen Sie Ihre Agentur-Daten ein. Diese Adress-, Telefon-, Fax- und Email-Angaben werden u.a. zur Erstellung der Anmeldung und für den Reiseplan verwendet.

Ihr Reisebüro Logo können Sie als JPG-Datei hochladen. Ferner können Sie festlegen welcher Flughafen standartmäßig vorbelegt sein soll. Das gleiche gilt auch für den Ferien-Kalender.

Tarifsuche	Fare Data	Cryptic	Buchungsübersicht	Wiedervorlage	PNR einlesen	Informationen	Einstellungen	Logout
<input checked="" type="checkbox"/> Einstellungen								Deutsch
<input type="checkbox"/> Agenturdaten								
Reisebüro / Firmenname		DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG						
Straße, Nr.		Emil-von-Behring-Str. 6						
PLZ, Ort		60424 Frankfurt						
Email Adresse		ticketfactory.iataflug@dertouristik.com						
Telefonnummer		+49 69 9588-5603						
Fax		f: +49 69 9588-3207						
Ihr Logo hochladen Das hier hochgeladene Logo wird automatisch auf das Bestätigungs-PDF bei Buchungsabschluss gesetzt. Das Logo muss im .gif oder im .jpg Format hochgeladen werden. Zur Zeit wird folgendes Logo verwendet:								
								<input type="button" value="Logo löschen"/>
Ihr Logo hochladen		<input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt.						
Extended Ownership Office ID		<input type="text"/>						
Sprache		Deutsch						
Tarifsuche / Fare Data Standard Abflugort <input type="text"/> Standard Zielort <input type="text"/> Standard Schulferien Staat <input type="text" value="Deutschland"/> Standard Schulferien Bundesland <input type="text" value="Hessen"/> Tarifansicht <input type="checkbox"/> Alle Tarife aufgeklappt darstellen								
Buchungsübersicht Offene PNR <input type="text" value="anzeigen"/> Bestellte PNR <input type="text" value="nicht anzeigen"/> Stornierte PNR <input type="text" value="nicht anzeigen"/> Erledigte PNR <input type="text" value="nicht anzeigen"/> Abgeflogene PNR <input type="text" value="nicht anzeigen"/>								
							<input type="button" value="Speichern"/>	